**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

Настоящее Пользовательское соглашение подготовлено и разработано в целях регулирования взаимоотношений между Заказчиком и Исполнителем, определение взаимных прав и обязательств Исполнителя и Заказчика, в том числе правового статуса (положения) последних, условий и оснований их ответственности, оснований освобождения от нее, а также порядка применения соответствующих мер воздействия за нарушения правил использования Сайта.

Настоящее Пользовательское соглашение признается публичной офертой, адресованной Исполнителем неограниченному кругу полностью право- и дееспособных физических лиц (граждан) – Заказчикам, заключить договор на оказание услуг, предусмотренных данным Соглашением, на условиях и в порядке, установленных в Соглашении.

Акцептом настоящего Соглашения признается совершение Заказчиком фактических (конклюдентных) действий, свидетельствующих о принятии условий Соглашения, в частности к таким действиям относится регистрация Заказчика на Сайте.

Акцепт Пользовательского соглашения означает ознакомление и согласие Заказчика с его условиями, а также обязательство Заказчика исполнять все положения и правила, установленные в тексте Пользовательского соглашения.

Исполнитель и Заказчик совместно по тексту настоящего Соглашения упоминаются как «Стороны», а по отдельности как «Сторона».

1. **ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ**
	1. В целях настоящего Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:
		1. **Сайт** – результат интеллектуальной деятельности, представляющий собой составное произведение, расположенное в сети Интернет под определенным сетевым адресом, состоящее из веб-страниц, включающих в себя и содержащих программы для ЭВМ (программное обеспечение), обеспечивающие его техническое функционирование, графическое решение (дизайн), контент, а именно тестовую информацию, фотографические изображения, картинки, видеозаписи и др., объединенные единым назначением и смыслом. Под Сайтом в тексте настоящего Соглашения понимается Сайт, расположенный в сети Интернет под доменным именем (адресом) – [www.shipshopamerica.com](http://www.shipshopamerica.com), а также его производные.
		2. **Исполнитель** – ИП Давидюк Сергей Викторвоич, ИНН 110404486931, обладающий правами на владение, использование и управление Сайтом, указанным в пункте 1.1.1. Соглашения, предоставляющий его в пользование Заказчикам и оказывающий последним услуги, определенные в тексте данного Соглашения.
		3. **Заказчик** – любое полностью право- и дееспособное физическое лицо (гражданин), достигшее возраста 18 лет, прошедшее процедуру регистрации на Сайте посредством заполнения специальной регистрационной формы (внесения в нее соответствующей информации), осуществляющее использование Сайта в соответствии с его основным назначением, в том числе для заказа услуг, оказываемых Исполнителем.
		4. **Товар –** любая вещь, имущество, документация, материальная ценность, территориально находящаяся в Соединенных Штатах Америки, в получении (доставке) которой на территорию Российской Федерации заинтересован Заказчик.
		5. **Заявка Заказчика –** заказ Заказчика, выражающий его намерение и согласие на получение услуг, оказываемых Исполнителем, осуществляемый через личный кабинет Заказчика на Сайте
		6. **Агент Заказчика –** Исполнитель, обязующийся за вознаграждение совершать по поручению Заказчика юридические и иные действия от своего имени, но за счет Заказчика, либо от имени и за счет Заказчика.
		7. **Интернет-магазин** – веб-сайт, принадлежащий лицам осуществляющим доставку (перевозку) Товаров на территорию США, на котором размещена информация о Товарах, предлагаемых данными лицами к продаже (реализации) третьим лицам.
		8. **Счет Заказчика** – личная карточка Заказчика на Сайте, состоящая из учетных записей поступивших от него средств, отражающая все финансово-кредитные операции, осуществленные Заказчиком, а также остаток неизрасходованных Заказчиком средств.
		9. **Приоритетность Товара** – предпочтение Заказчиком одного Товара по сравнению с другим Товарам в случае недостаточности средств Заказчика на Счете для приобретения всех Товаров, указанных в Заявке Заказчика.
		10. **Консолидация посылки** – формирование посылки, в том числе объединение Товаров Заказчика в одну посылку в целях минимизации расходов, связанных с доставкой (пересылкой) Товаров с территории США на территорию Российской Федерации или другого государства, контроль пригодности упаковки для доставки Посылки
		11. **Адресный Лейбл** – документ, подготовленный в соответствии с текущими требованиями почтовой/курьерской службы, необходимый для доставки Товаров (посылки) по адресу, указанному Заказчиком.
		12. **Посылка** – Товар/группа Товаров, приобретенных Заказчиком, в том числе Исполнителем от имени и за счет Заказчика, отправка которых осуществляется в адрес Заказчика.
		13. **Номер отслеживания** – уникальный идентификационный номер, присваиваемый почтовой/курьерской службой отправлению (посылке) в системе доставки почтовой/курьерской службы.
		14. **Тариф Исполнителя** – вознаграждение Исполнителя, размер или порядок определения которого указан на Сайте.
		15. **Электронная почта** **(E-mail)** – специальная технология, которая обеспечивает пересылку и получение электронных сообщений, писем, файлов, документов и т.д. посредством использования сети Интернет.
		16. **Личный кабинет** – специальное виртуальное пространство на Сайте, выделяемое (предоставляемое) Заказчику после регистрации, содержащее определенную информацию о нем, и необходимое для использования Сайта в соответствии с его основным назначением.
	2. В Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. настоящего Соглашения. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данного Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Соглашения следует руководствоваться толкованием терминов: в первую очередь – определенным на Сайте, указанном в пункте 1.1.1. настоящего Соглашения, во вторую очередь – в соответствии с нормами законодательства Соединенных Штатов Америки, а также с обычаями деловой практики в соответствующей сфере деятельности.
2. **ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**
	1. Предметом настоящего Соглашения является установление общих условий оказания услуг Исполнителем Заказчику, основных прав и обязанностей Исполнителя и Заказчика, определение основных правил использования Сайта, указанного в пункте 1.1.1. настоящего Соглашения, а также мер ответственности за нарушение условий данного Соглашения.
	2. В рамках настоящего Пользовательского соглашения Исполнитель в качестве Агента Заказчика по Заявкам Заказчика, посредством Сайта, телекоммуникационной сети «Интернет», и прочих ЭВМ, оказывает последнему следующие услуги:
		1. Покупка Товара в Интернет-магазинах от имени и за счет Заказчика (в соответствии с разделом 5 настоящего Соглашения);
		2. Предоставление склада (почтового адреса в США) для получения Товаров, приобретенных Заказчиком самостоятельно (без участия Исполнителя) в Интернет-магазинах (в соответствии с разделом 6 настоящего Соглашения).
	3. Исполнитель вправе осуществлять оказание иных услуг, не предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением, размещая соответствующую информацию, а также внедряя технический функционал в устройство Сайта, согласно пунктам 4.2.,4.3.,4.4.,4.5. данного соглашения.
	4. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, юридических и физических, на условиях, с ограничениями и в порядке, определенными в тексте данного Соглашения, согласно пунктам 4.2.,4.3.,4.4.,4.5. данного соглашения.
	5. Исполнитель предоставляет Заказчикам Сайт в пользование на условиях, определенных в тексте данного Пользовательского соглашения в соответствии с основным назначением (направленностью) Сайта.
	6. Основное назначение и направленность Сайта – информативно-коммуникативная; обеспечение возможности взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком; размещение заявок на оказание услуг по настоящему Соглашению, а также обеспечение взаиморасчетов между ними; Обеспечение передачи необходимой для исполнения обязательство информации подрядчикам Исполнителя.
	7. Момент исполнения обязательства по оказанию услуг, указанных в настоящему Соглашении.
		1. В случае если доставка Товара (Посылки) осуществляется по почте (United States Postal Service, EMS Почта России), то Исполнитель считается исполнившим свои обязательства перед Заказчиком с момента передачи Товара (Посылки) в почтовую службу.
		2. В случае если доставка Товара (Посылки) осуществляется курьерской службой, то Исполнитель считается исполнившим свои обязательства перед Заказчиком с момента передачи Товара (Посылки) российскому перевозчику (перевозчику, привлекаемому для перевозки/доставки посылки на территории Российской Федерации).
	8. Если в течение 15 календарных дней с даты, когда Исполнитель считается исполнившим свои обязательства перед Заказчиком, от последнего не поступило мотивированных возражений и претензий, то Исполнитель считается исполнившим свои обязательства по настоящему Соглашению надлежащим образом и в точном соответствии с условиями, согласованными Сторонами.
3. **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**
	1. В рамках оказания услуг по настоящему Соглашению Исполнитель выступает в качестве агента Заказчика, от имени заказчика, все услуги оказываются за средства заказчика. При этом все права и обязанности в отношении сделки по покупке (приобретению) Товаров в Интернет-магазинах возникают непосредственно у Заказчика. Все претензии относительно качества, комплектности, соответствия Товара Заказчик должен предъявлять непосредственно к Интернет-магазину.
	2. Заказчик, безусловно, принимает и соглашается с тем, что Исполнитель не является производителем (изготовителем), импортером или продавцом Товара, и не может обладать полной информацией относительно заказанных Заказчиком Товаров. Исполнитель не обязан участвовать в дальнейших взаимоотношениях и правоотношениях между Заказчиком и производителем (изготовителем) или продавцом Товара, в том числе по возвратам Товара, его обмену, возврату денежных средств, ремонту Товара и т.д.
	3. Заказчик, безусловно, соглашается с тем, что Исполнитель не является транспортной компанией и пользуется услугами сторонних компаний (перевозчиков) для доставки Товара Заказчику.
	4. Заказчик и Исполнитель пришли к согласию, что Исполнитель не несет ответственность за действия/бездействие и качество предоставляемых услуг сторонними службами, привлекаемыми для оказания услуг Исполнителем Заказчику, таких как банки и платежные системы, почтовые перевозчики и курьерские службы, сервисы электронной почты и прочие службы обмена сообщениями, а также таможенные органы.
	5. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику посильную и зависящую от него помощь в разрешении конфликтных ситуаций, возникающих у последнего, в том числе с продавцом (изготовителем) Товара, почтовыми перевозчиками и курьерскими службами, банками, платежными системами, сервисами электронной почты и службами обмена сообщений, а также таможенными органами.
4. **РЕГИСТРАЦИЯ ЗАКАЗЧИКА И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**
	1. Использование Сайта допускается только лицами, прошедшими процедуру регистрации на Сайте посредством заполнения специальной регистрационной формы на Сайте.
	2. Исполнитель по своему усмотрению и единоличному решению определяет сведения, необходимые для регистрации Заказчика на Сайте.
	3. При регистрации на Сайте, его использовании, а также по соответствующему запросу Заказчик обязуется указывать (в том числе в Личном кабинете или при оформлении Заявок) и предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию, в частности о своем имени, фамилии, отчестве, адресе проживания, адресе электронной почты, дату рождения, пол, паспортные данные (в том числе предоставлять скан страниц паспорта Заказчика) и т.д.
	4. Предоставление паспортных данных, в том числен скана страниц паспорта Заказчика обусловлена исключительно для предотвращения преступлений, связанных с расчетами при использовании кредитными и иными картами, а также для предупреждения иных махинаций в сфере экономической деятельности и совершения товарно-денежных операций.
	5. Исполнитель вправе, в том числе в целях оформления Заявок Заказчиком, требовать предоставление сканов иных документов, в том числе водительского удостоверения, студенческого билета, военного билета и т.д.
	6. Настоящим Заказчик признает и соглашается, что размещение им информации на Сайте, в том числе своих персональных данных осуществляется им самостоятельно, добровольно и по своему личному усмотрению.
	7. Настоящим Исполнитель дает согласие на обработку его персональных данных. Исполнитель вправе использовать персональные данные Заказчика только на условиях и в целях исполнения настоящего Соглашения, в частности оказания услуг.
	8. Настоящим Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя различных sms-рассылок, e-mail-писем и иных форм направления/получения информации, в том числе рекламных и системных сообщений и уведомлений.
5. **ПОКУПКА ТОВАРА ОТ ИМЕНИ ЗАКАЗЧИКА**
	1. Исполнитель, в качестве агента Заказчика, от имени, в интересах и за счет Заказчика (на основании Заявки Заказчика) осуществляет покупку (приобретение) Товаров, указанных Заказчиком в Интернет-магазинах – услуга, указанная в пункте 2.2.1 настоящего Соглашения. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, физических либо юридических, для выполнения данной услуги, при этом Исполнитель выступает в качестве агента Заказчика, от имени, в интересах и за счет заказчика. Такую услугу Исполнитель оказывает посредством Сайта и прочих автоматизированных систем Исполнителя.
	2. Данная услуга включает в себя следующий перечень действий, выполнение которых возлагается на Исполнителя:
		1. Консультационно-информационные услуги для Заказчика в отношении приобретения (покупки) тех или иных Товаров.
		2. Покупка Товаров в Интернет-магазине на основании Заявки Заказчика. Заявка на приобретение (покупку) Товара должна включать в себя следующие сведения:

- ссылка на адрес страницы Интернет-магазина с информацией о Товаре;

- наименование (ассортимент), артикул и описание Товара;

- количество Товара (штуки, вес, объем и т.д.);

- цена Товара в Интернет-магазине;

- размер Товара (требуется для формирования отправлений-посылок);

- приоритетность Товара;

- адрес доставки;

- паспортные данные (скан страниц паспорта Заказчика – требуется для отправления посылок авиатранспортом при Заявке на услугу «Предоставление склада Исполнителем», а также в случае, если перевозчиком выступает курьерская служба), согласно разделу 4 данного соглашения;

- дополнительная информация, необходимая для оказания услуги, в том числе на основании запроса со стороны Исполнителя.

**5.2.2.1.** Информация о Товаре указывается Заказчиком в Заявке Заказчика на основании сведений, размещенных в отношении Товара в Интернет-магазине. При этом Заказчик обязуется указывать в заявке единицы измерения (размеры, фасоны и т.д.) в соответствии с обозначениями, принятыми на территории США. Стороны признают, что указанные в Заявке Заказчика единицы измерения определены в соответствии с обозначениями, принятыми на территории США.

* + 1. Получение Исполнителем Товара из Интернет-магазина и его хранение на складе Исполнителя (третьих лиц, привлекаемых Исполнителем) в течение 30 календарных дней с даты поступления Товара на склад Исполнителя (третьих лиц, привлекаемых Исполнителем). Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать поступление Товара на склад Исполнителя и его отправку в свой адрес, в том числе по Номеру Отслеживания.
		2. Консолидация Посылок для отправки Заказчику (в соответствии с заявкой на консолидацию Товаров).
		3. Подготовка таможенной декларации и Адресного Лейбла (с нанесением последнего на Посылку). При этом заполнение таможенной декларации на Товар осуществляется Заказчиком.
		4. Передача Посылки в почтовую/курьерскую службу для ее доставки Заказчику.
		5. Страхование Посылки (по заявке Заказчика) в соответствии с условиями, установленными в разделе Сайта «Страховка».
		6. Выполнение инструкций Заказчика, в частности по удалению инвойсов Интернет-магазинов или ненужной обувной упаковки, фотографированию. Выполнение иных инструкций Заказчика производится только при наличии согласия на то Исполнителя.
		7. Информирование Заказчика через Личный кабинет о ходе оказания услуги, в том числе о приеме Заявки Заказчика к исполнению, об отказе в исполнении Заявки Заказчика, о покупке Товара в Интернет-магазине, о поступлении Товара на склад Исполнителя, о консолидации Посылки, а также о расчете окончательной стоимости за оказание услуги и оплаты иных расходов, об отправке Посылки в адрес Заказчика и т.д.
		8. Организация и оплата доставки Товаров Заказчика из Интернет-магазина до склада Исполнителя (третьих лиц, привлекаемых Исполнителем), либо между складами Исполнителя (третьих лиц, привлекаемых Исполнителем).
		9. Оказание прочих услуг для выполнения своих обязательств перед Заказчиком в рамках договора, в том числе с привлечением третьих лиц, физических либо юридических.
	1. В рамках оказания услуги Исполнитель не осуществляет:

- удаление этикеток с Товаров;

- проверку соответствия Товара на качество, комплектность, внутритарное содержимое, а также иные параметры;

- расконсолидацию и разбор ранее сформированных Посылок;

- участие на интернет-аукционах в торгах на приобретение (покупку) Товара.

1. **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СКЛАДА ИСПОЛНИТЕЛЕМ**
	1. Исполнитель предоставляет Заказчику склад (почтовый адрес в США) для получения Товаров, приобретенных Заказчиком самостоятельно (без участия Исполнителя) в Интернет-магазинах, – услуга, указанная в пункте 2.2.2 настоящего Соглашения. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, физических либо юридических, для выполнения данной услуги, при этом Исполнитель выступает в качестве агента Заказчика, от имени, в интересах и за счет заказчика.
	2. Данная услуга включает в себя следующий перечень действий, выполнение которых возлагается на Исполнителя:
		1. Консультационно-информационные услуги для Заказчика в отношении доставки Товаров до склада Исполнителя (третьих лиц, привлекаемых Исполнителем) в США.
		2. Получение Исполнителем (третьими лицами, привлекаемыми Исполнителями) Товаров, приобретенных Заказчиком самостоятельно (без участия Исполнителя) из Интернет-магазина, на основании Заявки Заказчика. Заявка на предоставление склада должна включать следующие сведения:

- Номер Отслеживания Посылки на территории США;

- предположительная дата поступления Товара на склад Исполнителя в США;

- наименование перевозчика (курьерской службы), осуществляющей доставку Товара из Интернет-магазина на склад Исполнителя в США;

- адрес доставки.

Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать поступление Товара на склад Исполнителя и его отправку в свой адрес, в том числе по Номеру Отслеживания.

* + 1. Хранение Товара на складе Исполнителя (третьих лиц, привлекаемых Исполнителем) в течение 30 календарных дней с даты поступления Товара на склад Исполнителя (третьих лиц, привлекаемых Исполнителем).
		2. Консолидация Посылок для отправки Заказчику (в соответствии с заявкой на консолидацию Товаров).
		3. Подготовка таможенной декларации и Адресного Лейбла (с нанесением последнего на Посылку). При этом заполнение таможенной декларации на Товар осуществляется Заказчиком.
		4. Передача Посылки в почтовую/курьерскую службу для ее доставки Заказчику.
		5. Страхование Посылки (по заявке Заказчика) в соответствии с условиями, установленными в разделе Сайта «Страховка».
		6. Выполнение инструкций Заказчика, в частности по удалению инвойсов Интернет-магазинов или ненужной обувной упаковки, фотографированию. Выполнение иных инструкций Заказчика производится только при наличии согласия на то Исполнителя.
		7. Информирование Заказчика через Личный кабинет о ходе оказания услуги, в том числе о приеме Заявки Заказчика к исполнению, об отказе в исполнении Заявки Заказчика, о поступлении Товара на склад Исполнителя, о консолидации Посылки, а также о расчете окончательной стоимости за оказание услуги и оплаты иных расходов, об отправке Посылки в адрес Заказчика и т.д.
		8. Организация и оплата доставки Посылки до склада Исполнителя (третьих лиц, привлекаемых Исполнителем), либо между складами Исполнителя (третьих лиц, привлекаемых Исполнителем).
		9. Оказание прочих услуг для выполнения своих обязательств перед Заказчиком в рамках договора, в том числе с привлечением третьих лиц, физических либо юридических.
	1. В рамках оказания услуги Исполнитель не осуществляет:

- удаление этикеток с Товаров;

- проверку соответствия Товара на качество, комплектность, внутритарное содержимое, а также иные параметры;

- расконсолидацию и разбор ранее сформированных Посылок.

**6.4.** Посылки принимаются только на имя владельца Аккаунта. У Владельца Аккаунта не могут быть указаны американские имя и фамилия. В противном случае, а так-же в случае, если Владелец Аккаунта будет заподозрен сотрудниками Исполнителя в неправомерных действиях («финансовый фрод» и прочее), все посылки данного Аккаунта будут заблокированы на складе без возможности отправки, до момента выяснения законности проводимой операции п подтверждения личности Владельца Аккаунта.

1. **ОТКАЗ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАЯВКИ ЗАКАЗЧИКА**
	1. Основания для отказа от исполнения Заявки Заказчика:

- несоответствие или недостаточность данных, указанных Заявке;

- отсутствие на Счете Заказчика достаточного количества средств для оплаты услуги, а также иных расходов связанных с ее оказанием;

- отсутствие Товара в наличии в Интернет-магазине на момент поступления Заявки Заказчика на покупку Товара;

- невозможность получения Товара на складе Исполнителя в США;

- в случае нарушения условий настоящего Соглашения;

- Товар запрещен к транспортировке, а также вывозу/ввозу с территории США на территорию Российской Федерации;

- иные основания по усмотрению Исполнителя, в том числе без указания причины.

1. **РАСЧЕТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ**
	1. Оплата за услуги и оплата иных расходов осуществляется Заказчиком из Личного кабинета посредством списания соответствующей суммы средств со Счета Заказчика в счет оплаты услуг.
	2. Способы пополнения Счета Заказчика:

- посредством использования электронных платежных систем;

- посредством банковского перевода;

- посредством использования кредитных карт;

- иными способами, определенными Исполнителем.

* 1. В рамках услуги «Покупка Товара от имени Заказчика», описанной в разделе 5 данного Соглашения, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю, как Агенту заказчика , следующее:
		1. стоимость Товара, установленная Интернет-магазином (перечисляется Исполнителем Интернет-магазину);
		2. расходы на покупку Товара/услуг.
		3. налог в связи с продажей Товара, установленный на территории США (перечисляется Исполнителем Интернет-магазину);
		4. стоимость доставки Товара из Интернет-магазина на склад Исполнителя в США (перечисляется Исполнителем Интернет-магазину), расходы на доставку;
		5. вознаграждение Исполнителя в виде процента от общей суммы средств, причитающейся Интернет-магазину, соответствующее Тарифам Исполнителя;
		6. стоимость доставки Товара (Посылки) со склада в США до места доставки, указанного Заказчиком в Российской Федерации (перечисляется Исполнителем перевозчику – почтовой или курьерской службе), расходы на доставку.
		7. стоимость упаковки Посылки при их Консолидации Посылок.
	2. В рамках услуги «Предоставление склада Исполнителем», описанной в разделе 6 данного Соглашения, Заказчик обязуется оплатить следующее:
		1. стоимость доставки Товара (Посылки) со склада в США до места доставки, указанного Заказчиком в Российской Федерации или в другом государстве (перечисляется Исполнителем перевозчику – почтовой или курьерской службе).
		2. Вознаграждение Исполнителя, как агента Заказчика, в виде разницы от суммы средств, оплаченных заказчиком Исполнителю и суммы средств, перечисленных исполнителем перевозчику. При этом вознаграждение Исполнителя включено в сумму оплаты стоимости доставки посылки, обозначенную на Сайте, согласно тарифам Исполнителя
	3. Таможенное оформление Товара осуществляется за счет Заказчика.
	4. Порядок оплаты:
		1. В связи с невозможностью предварительного установления веса, объема, габаритов и иных размеров Товара (Посылки) окончательный размер средств, подлежащих списанию со счета Заказчика в рамках оказания услуги «Покупка Товара от имени Заказчика» или «Предоставление склада Исполнителем» устанавливается в момент поступления Товара (Посылки) на склад Исполнителя в США. Расчет окончательной суммы, подлежащей списанию со счета Заказчика в рамках оказания услуги «Покупка Товара от имени Заказчика» или «Предоставление склада Исполнителем», представляется Исполнителем Заказчику в Личном кабинете.
		2. До момента поступления Товара (Посылки) на склад Исполнителя в США Исполнителем посредством использования технического функционала Сайта указывается предварительная (расчетная, ориентировочная) сумма, подлежащая списанию со счета Заказчика в рамках оказания услуги «Покупка Товара от имени Заказчика» или «Предоставление склада Исполнителем».
		3. Предварительная сумма бронируется на счете Заказчика в счет оплаты услуги «Покупка Товара от имени Заказчика» или «Предоставление склада Исполнителем». В случае недостаточности средств Заказчика на Счете последний либо должен пополнить свой Счет для оказания услуги, либо отказаться от своей Заявки.
		4. Окончательная сумма средств списывается со Счета Заказчика в момент отправления Товара (Посылки) в адрес Заказчика, указанный последним в своей Заявке.
	5. Оказание услуг в долг или в рассрочку платежа Исполнителем не осуществляется.
	6. Вознаграждением Исполнителя, как Агента Заказчика, считается сумма в размере 5 % от стоимости оказанной услуги, но, не менее 100 рублей, может корректироваться в течение периода выполнения услуг по Заказу Заказчика (по причине внешних независимых обстоятельств: курсы валют, повышение таможенных ставок, пошлин и расценок транспортных компаний, курьерских служб и пр.), до перехода имущественных прав к Заказчику, или представлять собой разницу между средствами полученными от Заказчика и суммой расходов фактически понесенных Исполнителем, как Агентом Заказчика при оказании услуг, согласно Заказа Заказчика, в рамках настоящего Соглашения. Вознаграждение Исполнителя определяется по итогу оказанных услуг в течение календарного месяца, но не позднее 30 календарных дней с момента оказания услуг за отчетный календарный месяц и взимается Исполнителем самостоятельно из средств, полученных от Заказчика. При этом в личном кабинете Заказчика на сайте доступна информация об использовании средств Заказчика на выполнение услуг по заявкам Заказчика, что является исчерпывающим отчетом Исполнителя, как Агента Заказчика, перед Заказчиком. Данным соглашением определяется, что при отсутствии претензий у Заказчика к Исполнителю по истечении 10 рабочих дней с конца предыдущего календарного месяца, такой отчет считается принятым Заказчиком в части оказанных услуг по Заказам Заказчика за предыдущий календарный месяц.
	7. В случае недостаточности у Заказчика средств, необходимых для оплаты услуги, Исполнитель отказывает Заказчику в оказании соответствующей услуги.
	8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы посредством их публикации в новой редакции на Сайте.
	9. Остаток средств на Счете Заказчика может быть возвращен последнему на основании его заявления. При этом возврат средств со Счета Заказчика осуществляется способами и в порядке, определенными техническим функционалом и устройством Сайта.
	10. Исполнитель оставляет за собой право обнуления баланса кошелька Заказчика при отсутствии активности в использовании функционала сайта со стороны Заказчика в течение двенадцати месяцев.
	11. Исполнитель не является финансовой организацией и не осуществляет операций по обмену валюты. Конвертация баланса личного кошелька Заказчика из валюты пополнения кошелька (рубли) в другую валюту (доллары) является условностью, необходимой для формирования расчетной базы по оказываемым Исполнителем услугам. При этом прямые взаиморасчеты Исполнителя и Заказчика осуществляются в рублях. Курс условного перевода из одной валюты в другую при пополнении личного кошелька Заказчиком Исполнитель устанавливает сам, исходя из своих фактически понесенных расходов по оплате услуг подрядчиков в другой валюте и учитывая прочие факторы, оказывающие влияние на ценообразование оказываемых Исполнителем услуг.
1. **ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ЗАКАЗЧИКОВ**
	1. Заказчик не вправе:
		1. Заказчик обязуется не представлять Исполнителю Заявки в отношении Товара, который запрещен или ограничен к использованию, транспортировке, перевозке, реализации, иному обороту на территории США или территории Российской Федерации. При этом в целях проверки соблюдения Заказчиком данного ограничения Исполнитель вправе проверять Товар, поступающий на его склад в США, в том числе вскрывать упаковку/тару Товара в целях его проверки.
		2. Размещать информацию, в том числе при подаче Заявок, нарушающую требования действующего законодательства, в частности содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности; содержащие нецензурные слова и выражения; нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц; способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию.
		3. Указывать при регистрации, в своем Личном кабинете или предоставлять по запросу Исполнителя недостоверную информацию о себе.
		4. Распространять или организовывать распространение на Сайте вредоносных компьютерных программ и файлов (вирусы, трояны, «временные бомбы», «червяки» или любые другие программы причиняющие вред или приводящие к удалению информации на Сайте).
		5. Осуществлять рассылку/размещение спама или иной нежелательной (несанкционированной) информации.
		6. Производить поиск, сбор и систематизацию данных других Заказчиков посредством использования компьютерных программ («ботов») при отсутствии на то разрешения со стороны Исполнителя.
		7. Совершать попытки несанкционированного доступа в Личные кабинеты других Заказчиков или завладения информацией об их паролях.
		8. Нарушать права других Заказчиков в части возможности использования Сайта.
	2. За нарушение положений, установленных пунктом 9.1. настоящего Соглашения, Исполнитель вправе применить к Заказчику меры, установленные разделом 10 данного Соглашения, а также потребовать возмещения всех убытков, понесенных в связи с несоблюдением указанных ограничений.
2. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**
	1. За нарушение условий, установленных настоящим Соглашением, Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
	2. По настоящему Договору Заказчик поручает, а Исполнитель, в качестве Агента Заказчика, обязуется по заданию Заказчика оказать транспортно-экспедиционные услуги в рамках международной перевозки груза, которые, в том числе, включают в себя услуги по приёму, обработке, таможенному оформлению в таможенных органах, организации скоростной перевозки и передачи груза Заказчику, а также при необходимости услуги по возврату (реэкспорту) и/или уничтожению груза Заказчику, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя в установленном порядке и сроки.
	3. Исполнитель не несет ответственность:
		1. за действия/бездействие почты, курьерских служб, транспортных компаний, таможенных и иных государственных органов, в том числе за нарушение сроков доставки Товара, уничтожение (повреждение) Товара в ходе его доставки, привлечение Заказчика к ответственности (взыскание штрафа, пени, конфискацию посылки, доначисление налогов и сборов и т.д.), отказ за ввоз Товара на территорию Российской Федерации или иной страны назначения, иной ущерб, понесенный Заказчиком в результате действий данных субъектов.
		2. за качество/комплектность/внутреннее содержимое/цвет/артикул Товара, за действия/бездействие продавца (изготовителя) Товара.
		3. в случае ненадлежащего, в том числе неполного оформления Заявок Заказчиком и/или указания недостоверных сведений в Заявках Заказчика.
	4. Ответственность Исполнителя в любом случае не может превышать сумму причитающегося ему вознаграждение за выполнение соответствующей Заявки Заказчика на оказание услуги.
	5. За нарушение настоящего Соглашения Исполнитель вправе применить к Заказчику следующие меры:

– заблокировать доступ Заказчика к его Личному кабинету на определенный срок или без ограничения срока;

– аннулировать (деактивировать) Личный кабинет Заказчика;

– ограничить сферу возможного использования Заказчиком Сайта на определенный срок или без определения срока.

* 1. Заказчик обязуется не предъявлять к Администрации сайта претензии в отношении данных расходов, убытков и иного ущерба, а поступившие претензии подлежат отклонению. Исполнитель не несет ответственность за убытки и расходы, возникшие у Заказчика в связи с использованием Сайта, в частности:

- убытки и расходы, вызванные использованием информации, размещенной на Сайте.

- убытки и расходы, вызванные несанкционированным доступом третьих лиц, в том числе других Заказчиков, к Личному кабинету Заказчика.

- убытки и расходы, вызванные преступными действиями третьих лиц.

* 1. В случае, если в течение 180 календарных дней с даты когда Заказчику предоставлена возможность забрать Товар в рамках настоящего Соглашения, Заказчик этого не сделает, то считается и признается, что Заказчик отказался от такого Товара и Исполнителю предоставляется право самостоятельно по своему усмотрению распорядиться Товаром. При этом За данный Товар Исполнитель не возмещает Заказчику какие-либо суммы (расходы, стоимость и т.д.).
	2. Исполнитель не несет ответственность за расходы, убытки и иной ущерб, возникший у Заказчика в связи с ознакомлением с рекламой, рекламными баннерами и объявлениями, контекстной рекламой, гиперссылки на которые размещены на Сайте.
	3. Исполнитель не несет ответственности за возможные сбои и перерывы в работе Сайта и вызванные ими потерю информации.
1. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
	1. Настоящим Исполнитель и Заказчик установили претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров, вытекающих из применения настоящего Соглашения. Срок для ответа на предъявленную претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.
	2. В случае не достижения договоренности по спорным вопросам спор, вытекающий из данного Соглашения, подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством США по месту нахождения Исполнителя.
	3. Арбитражный суд по месту нахождения Исполнителя.
2. **ДЕЙСТВИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**
	1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его размещения в сети интернет на Сайте, указанном в пункте 1.1.1. настоящего Соглашения.
	2. Настоящее Соглашение заключается на неопределенный срок и утрачивает свою силу при его аннулировании Исполнителем.
	3. В случае внесения изменений в Соглашение, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Соглашения на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.
	4. Заказчик обязуется самостоятельно осуществлять контроль за изменениями в положения настоящего Соглашения и несет ответственность и негативные последствия, связанные с несоблюдением данной обязанности.
	5. При несогласии Заказчика с соответствующими изменениями Заказчик обязан прекратить использование Сайта. В противном случае продолжение использования Заказчиком Сайта означает, что Заказчик согласен с условиями Соглашения в новой редакции.
	6. Актуальная версия Соглашения расположена на Сайте по адресу: https://shipshopamerica.com/upload/polza.docx.
	7. Настоящее Соглашение было составлено на русском языке. В случае наличия каких-либо несоответствий между версией Соглашения, составленной на русском языке, и версией Соглашения, переведенной на другой язык, приоритет и прямое применение будут иметь положения Соглашения, составленного на русском языке.